

Kontraktsvilkår mellom kunde og Istad Kraft AS for levering av tjenesten Istad Sanntidsmåling

Nasjonal varedeklarasjon av elektrisitet

1) For informasjon om opphavet til denne leveransen av elektrisk energi, se:

<https://www.nve.no/energiforsyning/opprinnelsesgarantier-ogvaredeklarasjon/varedeklarasjon/>

Generelt:

1) Disse vilkårene («Vilkårene») gjelder for Istad sanntidsmåling («Tjenesten») til kunde («Kunden») fra Istad Kraft angitt i ordrebekreftelse. Begrepet «Kunden» omfatter private kunder og forutsetter at «Tjenesten» kun nyttes til privat bruk.

2) Vilårene supplerer vilkårene angitt i bestillingsskjema / ordrebekreftelse samt Istad Krafts generelle vilkår ved salg av strøm til private kunder.

Istad Sanntidsmåling:

1) Istad Kraft gir Kunden tilgang til data fra sin egen AMS-måler via Han-port modulen. Kunden samtykker også til at Istad Kraft kan tilgjengeliggjøre disse data i Kundens Istad Kraft app. Leverandøren garanterer at Kundens data ikke vil gjøres tilgjengelig for tredjepart, uten Kundens eksplisitte samtykke.

Tjenesten vil fungere uten wifi-dekning, da den bruker det nye mobiltettet LTE-E. Istad Kraft er ikke ansvarlig for mobildekning der AMS-måleren står, dette er Kundens eget ansvar før tjenesten bestilles.

3) Tjenesten forutsetter at kunden har en aktiv strømleveranse fra Istad Kraft på det målepunktet Kunden ønsker å koble Tjenesten til. Kunder som ikke har en aktiv strømleveranse, kan bestille dette samtidig med Tjenesten.

4) Tjenesten forutsetter at kunden har en AMS-måler med HAN-port, og at Han-porten kan åpnes av Nettselskapet til Kunden.

5) Kunden må selv forespørre sitt nettselskap om åpning av HAN-porten. De fleste nettselskap har dette tilgjengelig på sine hjemmesider, og vil som regel kunne åpne HAN-porten i løpet av 1-2 dager. Leverandøren kan ikke gjøre dette på Kundens vegne.

Bestilling og leveranse:

1) Tjenesten bestilles fra eget bestillingsskjema på Istadkraft.no eller i app. Dersom Kunden ikke har en aktiv strømleveranse fra Leverandøren, vil Leverandøren ta kontakt med Kunden og tilby en strømvatle.

2) Leverandøren etterstreber å levere Tjenesten så fort som mulig. Normalt vil Kunden motta enheten iløpet av 14 dager. Forutsatt at leverandør har produktene tilgjengelig på lager

Fakturering av Tjenesten:

1) Tjenesten faktureres som et løpende abonnement og faktureres etterskuddsvis hver måned på Kundens strømfaktura. Frakt ved bestilling av Tjenesten faktureres på Kundens første strømfaktura etter bestilling. Løpende abonnement faktureres fra den 1. i måneden etter at kunden har fått Tjenesten aktiv. Kostnad for frakt er kr 75 kr ink mva.

Abonnement, oppsigelse og flytting:

1) Tjenesten er en løpende abonnements-tjeneste, med en bindingstid på 1 år fra oppstartsdato. Månedsprisen er på 99 kr ink mva pr mnd, etter bindingstiden reduseres månedsprisen til 59 kr ink mva pr mnd.

Tjenesten har oppsigelsestid på 1 måned, regnet fra den 1. i måneden etter oppsigelse er mottatt av Leverandøren. Oppsigelse av Tjenesten skal skje skriftlig på epost til kundeservice@istadkraft.no eller ved å ta kontakt ved vår kundeservice på telefon eller chat. Kunden vil i alle tilfeller motta en bekreftelse på at oppsigelsen er mottatt.

2) Dersom Kunden sier opp Tjenesten, skal sanntidsmåleren returneres til Istad Kraft, innen 1 måned etter at tjenesten er opphørt. Hvis kunden avbryter tjenesten før bindingstiden opphører vil kunden faktureres et bruddgebyr på NOK 1000,-. Enheten skal returneres til Istad Kraft AS, Plutovegen 5, 6419 Molde.

Istad Kraft AS ønsker å ta bærekraftsansvar, derav legger vi opp til gjenbruk av sanntidsmåleren om den ikke blir brukt av Kunden

Dersom kunden ikke returnerer enheten innen fristen, vil det sendes et varsel om at gebyr på NOK 500,- vil påløpe. Hvis enheten fortsatt ikke returneres, så vil Leverandøren fakturere Kunden gebyret, enten som en del av neste strømfaktura, eller som egen faktura dersom kunden ikke lenger har en aktiv strømleveranse hos Istad Kraft.

3) Flytting: Ved flytting kan Kunden ta med Tjenesten til sin nye AMS-måler. Dette forutsetter at Kunden får en aktiv strømleveranse fra Istad Kraft på sin nye AMS-måler, og at Kunden får åpnet HAN-porten på sin nye måler.

4) Leverandørbytte: Dersom kunden bytter strømleverandør, vil Tjenesten automatisk opphøre, etter samme vilkår som ved en oppsigelse. Kunden har da samme plikt til å returnere enhet som beskrevet i punkt 2) ovenfor.

Endring av priser og vilkår:

1) Istad Kraft kan endre priser og vilkår for Tjenesten med 14 dagers varsel.

2) Kunden vil fortrinnsvis varsles på e-post, sms eller via en push-melding i appen